

## 93<sup>e</sup> Rapport annuel Exercice 2020





93<sup>e</sup> **Rapport annuel** Exercice 2020



## **Le message du Président**

du Conseil d'administration	4
-----------------------------	---

## **Situation générale**

L'année 2020 – indissociable du Covid-19	6
Politique agricole 22 + : quelle orientation ?	7
Mesures correctives de la branche contre la pénurie de beurre	8

## **Matières premières**

Journées des producteurs	11
La parole à un producteur : Tout commence avec le lait	11
Quantités de lait en diminution – prix en augmentation	12

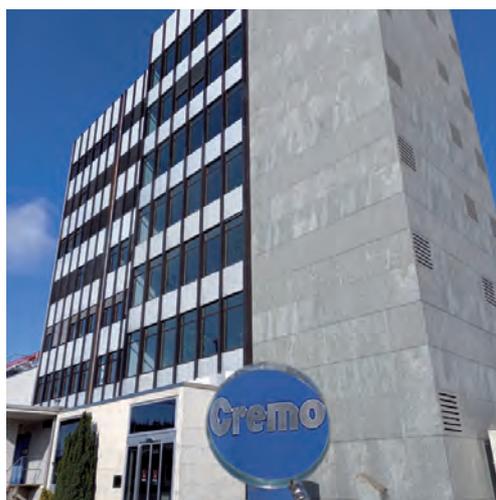
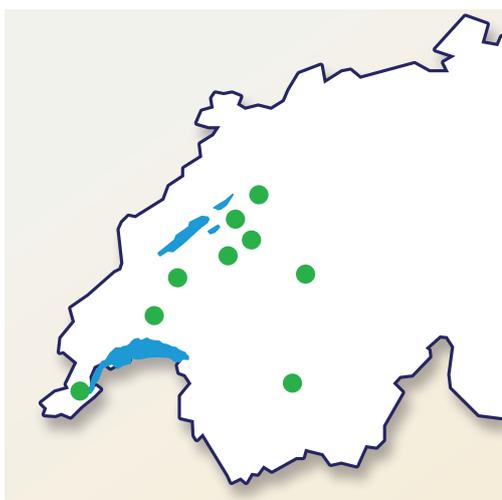
## **Marchés et produits**

Nouveauté : Jardin du Seeland	14
Sponsorings et partenariats	15
La parole à la Présidente de la Coopérative FaireSwiss	16
Partenariat Cailler	17
Produits – contexte de consommation imprévisible	17
Assortiment Cremo : focus sur la lactoferrine et le fromage	18

## **Sous la loupe**

Incendie : 30 ans déjà	20
------------------------	----

# Table des matières



## **Ressources humaines**

Exercice 2020	22
La parole à deux collaborateurs	22
Fin d'apprentissage et formation continue	24
Nominations	25
Jubilaires et retraités	25

## **Evolution des activités**

Chiffre d'affaires	27
Marge brute	27
Charges d'exploitation	27
Résultat	27
Perspectives d'avenir	28

## **Etats financiers**

32

## **Organes de Crema**

47

## **Message du président du Conseil d'administration**

L'année 2020 restera dans la mémoire collective comme celle du COVID-19. Non seulement c'est une tragédie pour toutes les victimes et leurs familles, mais elle nous a aussi privés de ces si précieuses rencontres et moments d'échange entre individus.

Des habitudes de comportement et de consommation ont également été remises en question, ce qui a impacté Cremo dans son offre de produits. Ce fût une réelle mise au défi, tant envers notre réactivité que notre capacité d'adaptation.

C'est aussi l'année durant laquelle notre directeur Monsieur Paul-Albert Nobs a tiré sa révérence après 37 ans d'activités, dont 26 à la tête de l'entreprise. Il a fait évoluer l'entreprise avec dynamisme, la dotant d'une infrastructure industrielle performante, permettant à Cremo un essor considérable jusqu'à devenir le deuxième transformateur de lait en Suisse. Sa carrière a été jalonnée par des étapes cruciales pour Cremo : incendie partiel du site de Villars-sur-Glâne, re-

prise des sites de SwissDairyFood, intégration de Von Mühlönen, fusion avec les entreprises de la Fédération Laitière valaisanne permettant à Cremo d'être leader du marché en Suisse Romande. Par ces lignes, le Conseil d'administration le remercie vivement pour toutes ces années de collaboration fructueuse.

2020 étant une année d'élection statutaire, un nouveau Conseil d'administration a été élu par les actionnaires, pour une période de 4 ans. A cette occasion, nous tenons également à remercier chaleureusement le Président sortant, Monsieur Benoît Perroud (entré en 2008, Président depuis 2012). De par ses très bonnes connaissances du domaine laitier et ses relations dans les diverses organisations, Benoît Perroud a été un acteur important du développement de Cremo.

Finalement, un grand merci va aux membres sortants : Messieurs Stéphane Gard (entré en 2016), Rinaldo Lottaz (entré en 2008) et Nicolas Savary (entré en 2016) pour leur engagement.

La mission du Conseil d'administration est gravée dans le marbre : diriger Cremo

en tant que transformateur de lait et de crème afin d'apporter la meilleure valeur ajoutée à ces nobles matières premières.

Les défis sont multiples et le monde évolue rapidement. C'est seulement par notre persévérance et notre ouverture d'esprit à tous les niveaux que nous consoliderons les acquis et construirons l'avenir.

Longtemps vouée à un rôle de régulateur national, notre entreprise s'oriente maintenant vers le marché pour répondre, encore davantage, aux attentes des consommateurs finaux qui s'intéressent aux produits de qualité, certifiés Cremo. L'innovation a toujours été le moteur de notre action, elle nous mènera vers la pérennité de l'entreprise.

Avant de pouvoir être dégustés, les produits Cremo sont le fruit d'une collaboration entre une multitude d'intervenants : producteurs, partenaires et bien sûr notre personnel. Cette année, ce sont ces protagonistes que nous désirons mettre en lumière et nous leur avons donné « La parole » afin de vous faire découvrir leurs spécialités et leur année 2020. Nous les remercions tous pour leur grand dévoue-

ment tout au long de notre collaboration et nous vous souhaitons beaucoup de plaisir à découvrir ces différents témoignages.

Au nom du Conseil d'administration, je tiens à vous témoigner notre volonté de perpétuer les valeurs d'un groupe de visionnaires qui avait créé Cremo il y a bientôt un siècle.

Des réformes seront nécessaires. Ensemble, nous serons les acteurs de notre destin.

Notre futur nous appartient !

**Alexandre Cotting**



## L'année 2020 - indissociable du Covid-19

En Suisse, tout a commencé en mars 2020, lorsque le Conseil fédéral a décrété l'état de nécessité en raison du coronavirus, invoquant une « situation extraordinaire » impliquant la fermeture immédiate des écoles, établissements publics, lieux de loisirs et divertissements.

Il s'agit d'une tragédie pour les victimes qui a également chamboulé les habitudes de consommation, ce que nous achetons, l'endroit où nous faisons nos courses et où nous consommons.

Tout d'abord, il y a eu les achats dits « de précaution et de sécurité » et les dépenses ont connu un bond spectaculaire. Pour les biens de première nécessité, on se souvient des razzias de papier de toilette, de pâtes alimentaires et de lait.

Le télétravail et la fermeture des écoles et des restaurants ont impliqué de grands changements, parfois de manière favorable, également pour Cremo !

Dépourvue de ses lieux de restauration habituels et disposant de plus de temps, une partie importante de la population



En été comme en hiver : les spécialités Cremo accompagnent vos menus

s'est découverte ou redécouverte des talents de cuisinière et de cuisinier.

# Situation générale

La pandémie a conduit de nombreuses personnes à revoir leur régime alimentaire. La prise de conscience pour une alimentation saine et régionale – observée depuis quelques années – s’est intensifiée. Le secteur des produits bio a ainsi connu une augmentation de grande ampleur.

De plus, la fermeture des frontières a signifié la paralysie du tourisme d’achats. Les bénéficiaires de ces changements : la grande distribution, la vente directe à la ferme et en partie Crémou.

Bien sûr, il est trop tôt pour savoir dans quelle mesure l’essor de la vente directe, l’augmentation du secteur bio et la diminution du tourisme d’achat vont perdurer, cette prise de conscience n’en demeure pas moins réjouissante.

La pandémie a impacté l’économie de manière très différente selon les secteurs. L’importance et la mission de l’industrie agroalimentaire ont été mises en exergue. Voilà pour le côté pile. Pour le côté face, cette mission implique que les directives et règles pour notre personnel soient les mêmes que celles pour le personnel des hôpitaux, par exemple. Le télétravail n’est pas envisageable à l’échelle de l’entreprise et seuls les collaboratrices et collaborateurs mis en quarantaine ou

en isolement en bénéficient. Il a fallu le rappeler à nos collaboratrices et collaborateurs tout en les rassurant. Puis, nous avons mis en place et coordonné les instructions relatives aux normes sanitaires, devenues les «trois règles d’or» : se laver les mains, maintenir la distance et porter un masque. L’hygiène n’a pas posé de problème puisque, dans une entreprise agroalimentaire, le personnel observe déjà de strictes mesures. Par contre, au début, il a été parfois difficile de faire respecter les distances sociales. Celles-ci s’étant généralisées pour devenir la nouvelle norme, nous nous y sommes tous habitués.

Sans oublier que le secteur d’activités HoReCa (hôtellerie, restauration et café) étant si négativement impacté par les fermetures que cela se répercute sur les points de vente du Petit Crémier.

## **Politique agricole 22+ : quelle orientation ?**

En février 2020, le Conseil fédéral a adopté, sur fond de divergences de points de vue importants, le message relatif à l’évolution future de la Politique agricole à partir de 2022 (PA22+). En visant à la fois l’amélioration des conditions du marché, de l’exploitation et de

l'environnement, il a essayé de résoudre la quadrature du cercle.

Les réactions à ce message ont été vives. Les partisans d'une agriculture productrice garantissant un taux d'ap-



visionnement élevé tout comme les adeptes d'une agriculture plus soucieuse de l'environnement ont rapidement annoncé leur opposition aux propositions du Conseil fédéral.

Face à cette polarisation, il n'est pas étonnant que les chambres fédérales aient finalement décidé de suspendre l'examen de la Politique agricole 22+, tout d'abord le Conseil des Etats en août 2020, puis le Conseil national en mars 2021. Cette décision, assortie d'une demande au Conseil fédéral d'élaborer un rapport sur la future orientation de la politique agricole, équivaut à un retour à la case départ. Pour l'industrie laitière et tous les autres acteurs de la chaîne de valeur ajoutée, il est important que les incertitudes générées par la suspension soient éliminées le plus rapidement possible.

### **Mesures correctives de la branche contre la pénurie de beurre**

En 2020, la quantité de lait transformé en fromage a une nouvelle fois augmenté au détriment du lait de la ligne blanche accentuant le manque de matière grasse et de beurre en Suisse. Combiné avec les effets du COVID-19 qui a provoqué une forte hausse des ventes de beurre au commerce de détail, il a fallu importer plus de 5'000 tonnes de beurre jusqu'à la fin de l'année écoulée afin de satisfaire la demande du marché.

# Situation générale

Consciente de cette problématique, l'Interprofession du lait (IP Lait) a opté pour des mesures visant à améliorer l'approvisionnement du marché indigène en beurre. La mesure principale consistait à la création d'un nouveau soutien pour les exportations de protéines lactiques afin qu'une quantité accrue de lait soit dirigée vers ce canal et permettre ainsi d'augmenter la fabrication indigène de beurre. De plus, la valorisation de la graisse a été légèrement modifiée en faveur de ces protéines lactiques.

Si les mesures prises par l'IP Lait constituent un pas juste et nécessaire, des distorsions de concurrence en défaveur de la ligne blanche persistent. D'autres mesures correctives seront nécessaires pour permettre à cette dernière de lutter à armes égales. ■



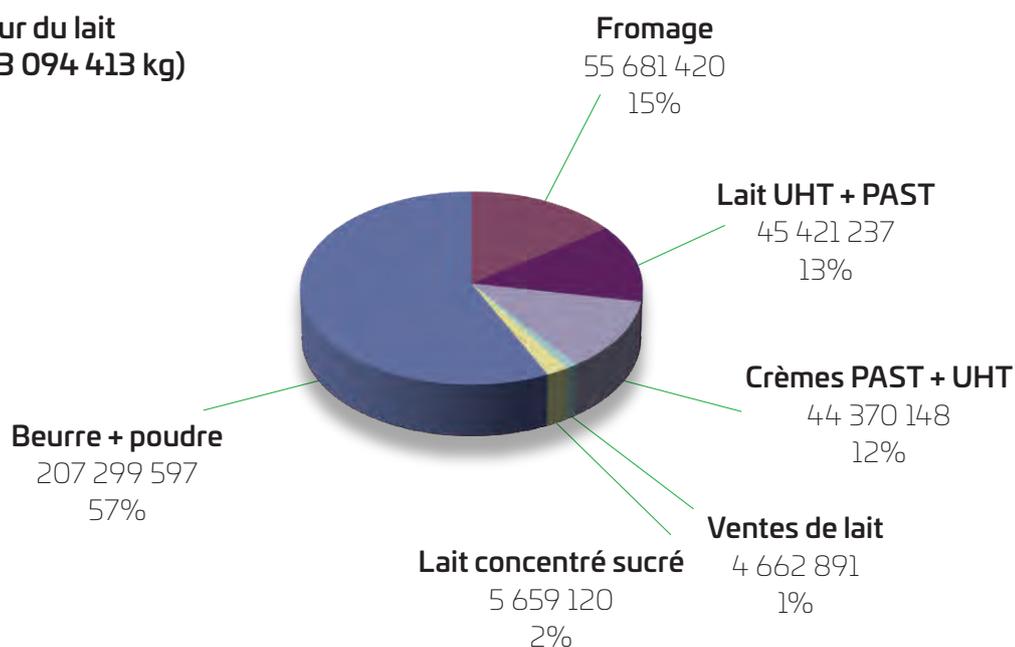
## Répartition de la collecte du lait en 2020

Exprimé en kg	Lait d'ensilage	Lait de non-ensilage	Lait biologique	Total	En % du total
Lait de ligne	128 327 648	34 839 713	15 764 021	178 931 382	49,3
Lait restriction / divers	1 068 171	0	0	1 068 171	0,3
Pools laitiers	171 655 703	0	0	171 655 703	47,3
Lait d'industrie	11 439 157	0	0	11 439 157	3,1
<b>Total lait réceptionné</b>	<b>312 490 679</b>	<b>34 839 713</b>	<b>15 764 021</b>	<b>363 094 413</b>	<b>100,0</b>

## Répartition de la collecte du lait par Fédération laitière en 2020

	Nombre de kg de lait	Nombre de producteurs
<b>Lait de ligne</b>	<b>178 931 382</b>	<b>1 097</b>
<b>Divers lait</b>		
Aaremilch AG	46 525 582	
Mooh Genossenschaft	125 130 121	
Lait d'industrie	11 439 157	
Lait de restriction / Divers	1 068 171	
<b>Total du lait réceptionné</b>	<b>363 094 413</b>	

## Mise en valeur du lait en 2020 (363 094 413 kg)



# Matières premières

## Journées des producteurs

Tous les deux ans, Cremo accueille ses producteurs sur son site de Villars-sur-Glâne. Ces rencontres ayant lieu à la fin du mois de janvier, soit avant l'émergence de la pandémie, elles ont pu avoir lieu et quelques 800 producteurs y ont participé.

Les journées sont organisées par canton : Fribourg, Vaud et Valais. Quant aux producteurs bernois, ils sont répartis par région : des marécages du Seeland aux Préalpes de l'Oberland, en passant par le plateau de Schwarzenburg. Cette année, une journée supplémentaire a été organisée pour les producteurs de l'Emmental.

La parole a été donnée à chacune et chacun afin de poser les questions ou les préoccupations qui lui tenait à cœur. Comme de coutume, la qualité du lait était au cœur des débats. Pour avoir livré du lait de qualité irréprochable, cette année, les récompenses suivantes ont été décernées :

401 plaquettes pour une année

31 clochettes pour 5 ans d'affilée

3 cloches pour 10 ans d'affilée



Le nom des productrices et producteurs de lait récompensés figurent sur notre site :

[www.cremomilk.ch/fr](http://www.cremomilk.ch/fr), page « > Distinctions > Fournisseurs récompensés »

Il s'agit de l'unique événement de grande envergure ayant eu lieu en 2020 et Cremo se réjouit d'avoir pu s'entretenir avec ses producteurs et les remercier.

## Parole à un producteur Cremo : Tout commence avec le lait

Par Margret et Gallus Schafer

Portrait d'exploitation à Guin (FR)

Surfaces agricoles utiles (SAU) : 45 ha

Elevage

80 vaches, 5000 volailles, 3 chevaux

Production animale

Lait industriel et lait standard PER

Installations

Robot de traite

Production végétale

Blé, seigle et maïs d'ensilage

Arboriculture

Entre autres, poires à Botzi



## Que reprenez-vous de 2020 ?

La pandémie du Coronavirus a eu peu d'impact sur nous. Comme dans notre point de « vente directe », nous proposons surtout du lait, l'augmentation des ventes a été minime. Il est toutefois amusant de constater que parmi les nouveaux clients, certains « citadins » ont, par ce biais, redécouvert *le goût d'origine* du lait. De plus, comme la météo a été clémente, la qualité du fourrage a été très bonne cette année.

Il me plaît de faire remarquer que les producteurs suisses ont très bien rempli leur mission d'approvisionnement de la population indigène. Est-ce que cela sera aussi le cas dans cinq ou dix ans ? La pénurie de masques de protection est un bon exemple de ce qu'implique une production étrangère, mais concernant les produits laitiers, ce n'est pas le même problème. Sauf peut-être pour le beurre, mais ce sujet mériterait un chapitre à lui tout seul... Pour rester bref, disons que le manque de beurre suisse est lié à un trop faible prix de revient pour les producteurs et que la politique a souvent un train de retard.

« Ce qui me préoccupe, c'est l'avenir. Pas le présent ou le passé. »

Quand on sait qu'un agriculteur doit être disponible 7/7 jours, 52 semaines par année, on réalise qu'il s'agit plus d'une passion que d'un métier. Cette disponibilité freine bien des jeunes. Alors, si en plus

ils hésitent à se lancer parce que les prix permettent juste de survivre et plus d'investir, nous risquons de voir disparaître encore bien des exploitations agricoles. Il est nécessaire d'avoir une réflexion globale avec tous les acteurs concernés, dont les producteurs, parce que... « *Tout commence avec le lait* ».

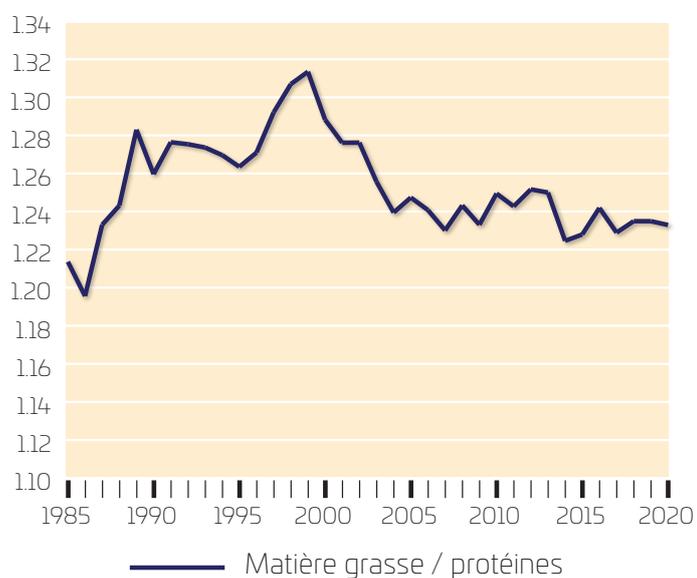
## Quantités de lait en diminution – prix en augmentation

Durant l'exercice 2020, les livraisons de lait à destination de Cremo atteignent 363 094 413 kilos, ce qui représente une diminution de 7,6 %. Et pour cause, en tant que régulatrice et exportatrice de protéines, Cremo subit de plein fouet la baisse continue du lait d'industrie.

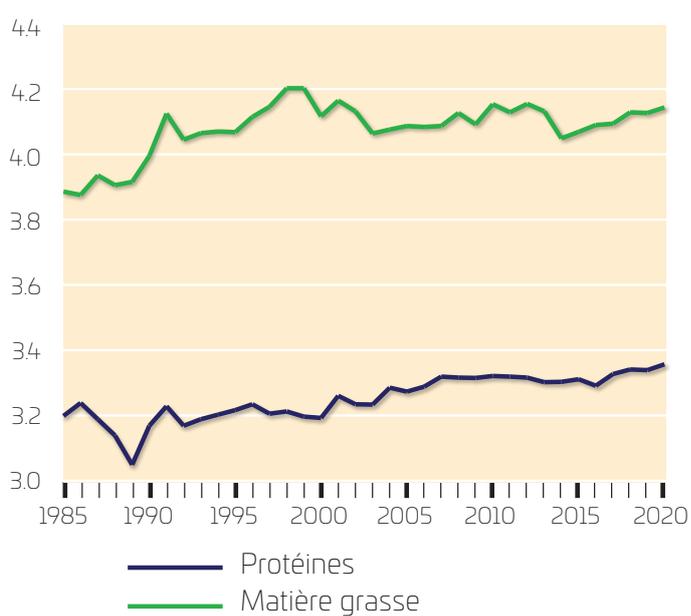
Cette diminution contraste non seulement avec la production nationale qui était supérieure d'env. 0,2 % à celle de l'année 2019, mais également avec l'évolution positive du prix moyen payé par Cremo aux fournisseurs. En effet, celui-ci a augmenté d'environ 3 cts par kilo de lait en 2020. ■

# Matières premières

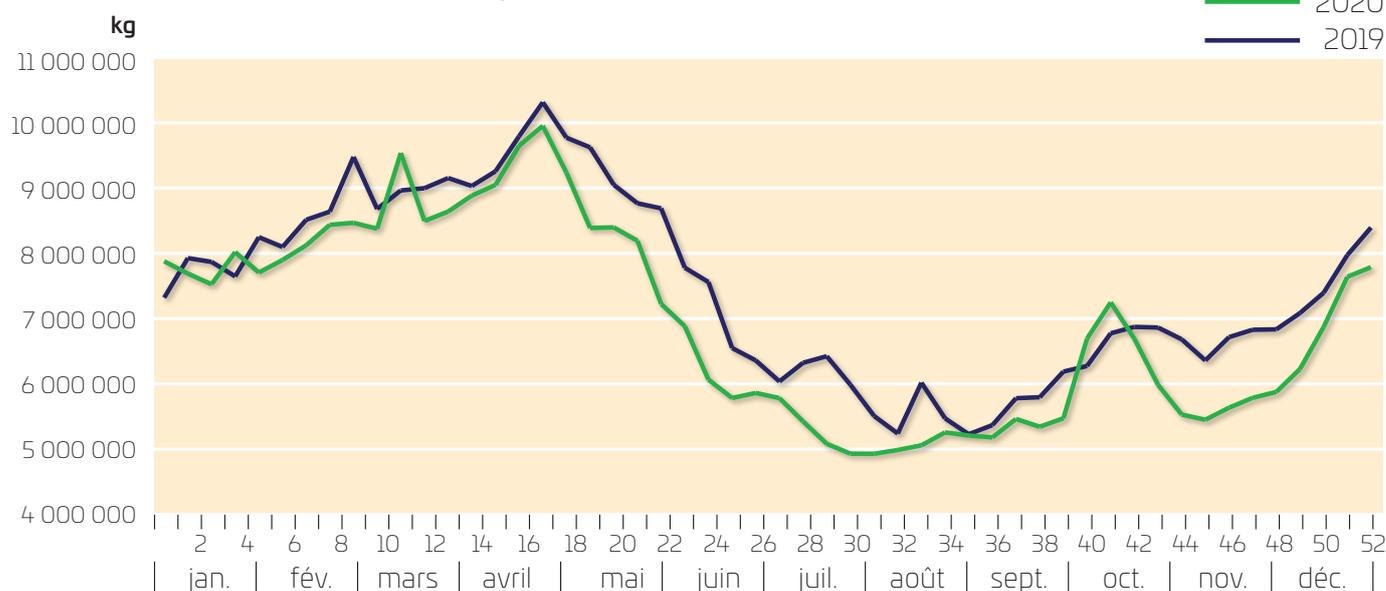
Évolution du rapport matière grasse / protéines du lait réceptionné à Cremo



Évolution des teneurs en protéines et en matière grasse du lait réceptionné à Cremo



Entrées hebdomadaires de lait : comparaison 2019-2020



## Nouveauté : Jardin du Seeland

Grâce à un savoir-faire de longue date et une nouvelle laiterie dotée d'installations de dernier cri, Cremo a créé une nouvelle marque de A à Z. Bienvenue dans le « Jardin du Seeland » !



### L'histoire

A l'origine, deux maîtres laitiers du Seeland désiraient transmettre leur savoir-faire artisanal afin de perpétuer la distribution de leurs produits. Une belle idée qui a séduit Cremo. Le projet se met en marche et c'est ainsi que la marque « Jardin du Seeland » est née. Le caractère régional, valeur clé de la marque, a été honoré par la construction d'une nouvelle laiterie écoresponsable entièrement

dédiée à ces nouveaux produits et située à Lyss.

Cremo se réjouit de prendre part à cette tradition en collaboration avec des maraîchers et des producteurs de lait locaux !

## Nos valeurs

### Local - Bio - Écoresponsable

Lait, légumes et fruits : origine locale, circuit court garanti

Certification Bio Bourgeon Suisse pour la majeure partie de nos produits

Respect de l'environnement et durabilité : la laiterie est chauffée aux pellets, isolée à la laine de pierre et ses toits sont munis de panneaux solaires

Emballages alliant écologie et fonctionnalité

## Nos produits

### Authenticité & Créativité

Le Seeland dispose d'un des sols les plus fertiles de la Suisse, ce qui lui vaut l'affectueux surnom de « Potager de la Suisse ». Fruits, légumes et cultures diverses, cette région riche invite aux mariages les plus surprenants, sublimant ainsi les doux arômes de la nature. Aussi, dans notre assortiment, vous trouverez des yogourts bicouche aux fraises ou

# Marchés et produits



aux framboises et de délicieux mélanges poire-fenouil, cerise-betterave ou encore fraise-poivron.

Afin de respecter notre engagement écologique, nos yogourts sont conditionnés dans des pots en verre avec une étiquette en papier et un opercule en aluminium. Ainsi, ils sont entièrement recyclables et permettent une meilleure visualisation du produit, délicieusement appréciable pour les yogourts bicouches.

Quant à la gamme de séré, Cremo opte pour une fabrication « à l'ancienne ». En effet, un temps de maturation du lait plus long permet un développement des arômes optimal et favorise la texture tant appréciée du séré.

*Laissez-vous surprendre :*

*Un site internet ainsi qu'un compte Instagram sont spécialement dédiés à notre nouvelle marque :*

🌐 - [www.jardin-du-seeland.ch](http://www.jardin-du-seeland.ch)

📷 - [@jardin-du-seeland](https://www.instagram.com/jardin-du-seeland)

## Sponsoring et partenariats

En 2020, les concerts, matchs sportifs et foires ont été annulés les uns après les autres. Malgré la situation, Cremo n'a pas ménagé ses efforts pour soutenir ses partenaires, tels que Wake up and Run, Le Raid Evolénard, le Festival du Film de Fribourg, Fribourg Olympic et bien d'autres.

Les dégustations tant appréciées dans les magasins ont également dû être annulées, sans qu'aucune solution de remplacement ne puisse être trouvée.

Certains partenariats, par exemple avec le Hockey Club Fribourg-Gottéron et le Lausanne Hockey Club, ont été adaptés et des relations étroites avec les organisateurs ont été mises en place afin de valoriser le mieux possible ces coopérations. Ainsi, des contre-prestations supplémentaires ont été mises en place (visibilité hors patinoire, télévision, etc) afin de pallier au manque de public.

Les collaborations pour la transformation de produits ont toutes été reconduites : Lattesso, Chiefs - qui par ailleurs a lancé deux nouvelles variétés - et FaireSwiss. Cette dernière est une coopérative de productrices et producteurs, fondée en 2018, qui a pour principe de garantir à ses membres un prix équitable. Pour vous en apprendre plus, nous avons donné la parole à sa co-fondatrice et présidente, Madame Anne Chenevard.

## La parole à la Présidente de la coopérative FaireSwiss, Madame Anne Chenevard

Sa propriété, Le Domaine de la Goille, est située à Corcelles-le-Jorat (VD). Elle s'étend sur 43 ha et compte une quarantaine de vaches laitières.

### Quelles sont les origines de la coopérative ?

Nous avons constaté qu'afin de faire bouger les choses, il faut être un acteur proactif, avec une poignée de producteurs, nous avons créé la coopérative FaireSwiss.

Être acteur signifie aussi découvrir l'envers du décor : devoir jongler avec des intérêts divers et divergents et se « frotter à la grande distribution ». Cela nous a fait prendre conscience du travail effectué par Cremo.

Tirer sur la corde ensemble, transformateurs et producteurs, évite la confrontation entre les deux, notamment au sujet de la segmentation du prix du lait. C'est malheureux et cela ne permet pas d'avancer. Ce n'est pas le cas avec Cremo. Nous avons une relation dynamique, transparente et respectueuse. Par exemple,



© Lewis Gashaza

les crèmes à café lancées cette année, c'est sous l'input de Cremo que cela s'est fait.

### Que reprenez-vous de 2020 ?

La pandémie a amené les consommatrices et consommateurs à réfléchir à leurs rapports avec l'alimentation : l'autonomie alimentaire de la Suisse, la proximité et la diversité des produits, de même que le juste prix. Or, il s'agit précisément des valeurs que défend la coopérative !

### La pandémie a redonné à l'alimentation un rôle oublié et a permis de redorer l'image de l'ensemble du monde paysan.

Ainsi, cela a eu un impact positif et nous avons pu nous développer au-delà de nos attentes : de 200 mille kilogrammes de lait en 2018, nous en avons vendu 1 million en 2020 !

Avec courage, nous nous étions dits : Allez, on tente le pari ! Gagné à ce stade, mais le combat continue, car il faut garder les parts de marché acquises et en gagner d'autres. ■



# Marchés et produits

Durant l'exercice sous revue, une nouvelle collaboration a vu le jour et un produit novateur a été lancé ! Découvrez la boisson Cailler Choco-Dream, présenté par notre partenaire Cailler.

## Partenariat Cailler - Quand l'excellence du chocolat rencontre l'authenticité du lait suisse

« La Maison Cailler » fait partie du paysage de la Gruyère, au cœur des Préalpes suisse, depuis plus d'un siècle, ce qui en fait la plus ancienne marque suisse de chocolat encore en vente. A ce jour, les plus belles créations chocolatées sont élaborées à la Maison Cailler avec du lait frais suisse, du cacao durable, des ingrédients sélectionnés avec soin et une véritable expertise dans l'art de la fabrication du chocolat. Cailler célèbre plus de 200 ans de passion pour l'excellence du chocolat et a également conquis le cœur de nombreux consommateurs pour ses produits laitiers raffinés.

## Du vrai chocolat Cailler rencontre du bon lait suisse - et Cremo rend le tout possible

Avec sa dernière création, les rêves de chocolat deviennent réalité. Choco-Dream se caractérise par une grande dose de chocolat au lait des Alpes Cailler contenant les meilleurs ingrédients et le tout, transformé avec le plus grand soin chez Cremo.



## Produits - contexte de consommation imprévisible

Cremo, comme l'ensemble des maillons de la chaîne agroalimentaire a dû s'adapter du jour au lendemain. En effet, au début de la pandémie, les ménages ont constitué des provisions avec des produits de base : pâtes, riz, lait UHT et certains fromages tels que le raclette en tranches.

D'une manière générale, il faut noter que les articles vendus dans le commerce de détail s'en sont bien sortis. Pendant ce temps, les produits consommés presque exclusivement dans les bars et restaurants – par exemple les mets dits « festifs » tels que la fondue ou encore les biens de consommation spécialisés comme la crème à café en godet - ont été quasiment oubliés.

Plus spécifiquement parmi l'assortiment Cremo, le lait UHT, le beurre et les fromages préemballés ont vu leurs

ventes augmenter. Les performances du Gruyères AOP et de la Raclette Valdor AOP en tranches et en plateau sont même particulièrement réjouissantes. De plus, la diversité de nos canaux de distribution nous a permis de garder l'équilibre.

## **Assortiment Cremo : focus sur la lactoferrine et le fromage**

### **La lactoferrine**

Durant l'exercice en cours, les travaux pour l'aménagement de la nouvelle ligne de production de la lactoferrine ont débutés.

La lactoferrine bovine est une protéine qui se trouve naturellement dans le lait de vache, à hauteur de 1 kg par 10'000 kg de lait.

Elle agit comme régulateur de l'assimilation du fer. De plus, elle est signalée pour avoir des propriétés antibactériennes, antivirales et antioxydants. Grâce à ses qualités, elle est utilisée dans la fabrication de différents produits pharmaceutiques et poudres de lait pour bébé. Elle est également appréciée en complément alimentaire pour sa fonctionnalité aidant l'absorption de fer pour l'organisme.

L'extraction de la lactoferrine nécessite des installations technologiques de pointe ainsi que des connaissances très spécialisées dans le domaine. Cette protéine ne résiste pas à une température supérieure

à 55°C et doit donc être extraite du lait cru. La première étape est la microfiltration, procédé durant lequel les différentes particules formant le lait sont séparées par tamisage. La solution récupérée est ensuite filtrée plusieurs fois afin d'augmenter la concentration en lactoferrine et la pureté de celle-ci. A la fin du procédé, le concentré est séché par atomisation, autrement dit, par déshydratation.

### **Il faut 10 tonnes de lait pour produire 1 kg de lactoferrine.**

Au niveau mondial, une quinzaine de sociétés seulement disposent des installations et des connaissances requises pour réaliser ce processus. Cremo est l'unique en Suisse.

Concernant la poudre, 2020 a vu la fin de la mise en œuvre des tours de séchage à Villars-sur-Glâne. La majorité des produits de la famille « poudre » peuvent maintenant être transformés sur un seul site. Ce regroupement permet une économie de transport intersites et également une réduction de la consommation d'énergie fossile.

### **Le fromage**

Cremo fabrique plus de 5'500 tonnes de fromages, dont 80% à pâte mi-dure. Son assortiment comprend une large palette de variétés dans différents segments de commercialisation.

# Marchés et produits

Ses raclettes suisses, très appréciées, sont largement référencés dans la grande distribution. De l'entrée de gamme, avec du Raclette en Marque de Distributeur, au prestigieux avec Mazot et ses différentes déclinaisons (bio, montagne et bientôt surchoix), les raclettes de Cremo sont complétées par le Valdor Raclette du Valais AOP.

Les fromages « Convenience » sont également bien représentés avec la gamme Chef cuisine, Sandwich, Fontal et Chef Saveur. Quelques spécialités comme le fromage valaisan mi-gras, les tommes vignerolles classic et rustic ainsi que divers articles sous marque de distributeurs sont produites et affinées dans le respect des traditions par nos maîtres fromagers.

## **Label AOP (Appellation d'Origine Protégée): un produit - une région - un goût authentique !**

Ce label garantit l'origine, les procédés de fabrication et la qualité des produits afin de préserver un goût authentique. En Suisse, il y a actuellement douze variétés de fromages qui portent le label de qualité AOP dont trois sont fabriquées par Cremo : le Gruyère AOP, le Vacherin Fribourgeois AOP, l'Emmental AOP ; de plus, le Raclette du Valais AOP est affiné par Cremo.

Le segment fromager haut de gamme est ainsi fortement représenté parmi l'assortiment Cremo. L'activité ne s'arrête pas



là. En effet, les compétences d'affinage reconnues pour le Gruyère - acheté auprès de plusieurs fromageries et affiné par Cremo sur le site de Von Mühlengen à Düdingen - permettent d'exporter nos spécialités fromagères vers des marchés intéressants, notamment l'Angleterre.

Malgré la pandémie, l'activité fromagère de l'exercice sous revue s'est développée de manière réjouissante avec une évolution importante de la quantité de pâtes dures. Concernant les pâtes mi-dures, en raison de travaux importants sur le site de Lucens, la quantité est en recul ; quand bien même, afin de compenser, la production a pu être augmentée sur le site de Sierre. ■



## Incendie : 30 ans déjà

Le vendredi 13 avril 1990 restera marqué d'une pierre noire dans l'histoire de notre entreprise. Un incendie criminel, dont les auteurs restent - trente ans après - encore inconnus, ravageait entièrement les équipements destinés à réceptionner les matières premières ainsi que les locaux de stockage, la beurrerie et les laboratoires. Ce qui n'a pas été détruit par les flammes, a été abîmé par la fumée et/ou l'eau. En effet, la laiterie, la fromagerie et la cave à Gruyère ont dû être complètement mises hors service. Il en a été de même pour les infrastructures énergétiques, telles que les conduites d'eau glacée et le système de ventilation. Au total, les dégâts se sont chiffrés à plus de 40 millions de francs.

Fort heureusement, sur le plan humain, aucun accident n'a été à déplorer. Néanmoins, afin de maîtriser la situation et d'envisager l'avenir, la Direction a rapidement mis en place une cellule de crise et un plan d'action. Ce dernier a été construit sur une approche quadridimensionnelle – humaine, environnementale, matérielle et financière – et les priorités ont été fixées.

Du jour au lendemain, la réception du lait et les activités du site ont dû être entièrement réorganisées ! Grâce à la collaboration de différentes centrales laitières, la transformation des matières premières a pu continuer. La majorité du lait a notamment été acheminée à la MIBA, société coopérative, sise à Bâle.

A Villars-sur-Glâne, la production a été suspendue pendant 7 jours.

Il a ensuite très rapidement fallu s'atteler à la remise en état. Les installations de production étant détruites ou arrêtées, le personnel Cremo a retroussé ses manches pour assainir et nettoyer les locaux. Ce dévouement admirable et cet élan de solidarité a été un baume au cœur pour Cremo. Grâce à cette belle preuve de fidélité, l'entreprise n'a d'ailleurs pas eu à déclarer de chômage technique. La réception du lait et de la crème a pu très rapidement reprendre, moins d'un mois après le sinistre. Une beurrerie provisoire a été mise en service dans le but de maintenir la production, qui représentait environ 60% du chiffre d'affaires à l'époque. La reprise s'est faite crescendo. Le 10 mai 1990 sortaient les premières briques de lait UHT et finalement, le 30 novembre 1990, les mottes de beurre 25kg. Pour conclure, cette période aura démontré la prouesse dont Cremo a été capable. En effet, elle a su surmonter cet événement fort en émotions en gérant simultanément l'opérationnel et la reconstruction, tout en considérant l'avenir à plus long terme. Le pari est réussi et l'entreprise a tenu le coup !

### L'évènement, en deux chiffres

**40 millions CHF** - coût total des dégâts

**53'000 heures** - temps consacré au nettoyage en majorité par le personnel Cremo

## Sur place à l'époque, trois responsables nous livrent leurs souvenirs.

« **Vendredi 13** »: par Pascal Achermann, responsable technique, Edgar Fasel, responsable du secteur poudre et Andreas Wegmüller, responsable de l'approvisionnement matières premières.

### Pascal Achermann - La solidarité

*Quel est votre plus vif souvenir ?*

J'ai encore des souvenirs précis et nombreux. Si je devais n'en citer qu'un seul... nous étions parfois jusqu'à 70 personnes à participer au déblayage et au nettoyage, l'équipe est ressortie soudée. Ah, et nous étions couverts de noir tout le temps !

*Quelles ont été vos tâches suite à l'incendie ?*

Il a fallu tout d'abord couper les parties électriques afin d'éviter les courts circuits. Et le même jour, nous avons commencé à pulvériser un produit sur toutes les parties métalliques pour éviter la corrosion.

### Edgar Fasel - La tristesse

*Quel est votre plus vif souvenir ?*

C'était juste très triste.

*Quelles ont été vos tâches suite à l'incendie ?*

Du sol au plafond en passant par les installations, la suie et la graisse s'étaient incrustées partout ! Avec l'ensemble de mes

collègues, nous avons commencé par tout « décrasser ».

Puis, afin de finaliser la production d'une commande de yogourts spéciaux, je suis allé quelques jours à Sierre. Revenu à Villars-sur-Glâne, j'ai continué à nettoyer

### Andreas Wegmüller - La continuité

*Quel est votre plus vif souvenir ?*

Cet événement était si dramatique que la question se posait : Cremo allait-elle pouvoir s'en remettre ou allait-elle disparaître ? Aussi, nous devons savoir où nous pourrions amener le lait et la crème. Et ces deux défis ont été relevés !

*Quelles ont été vos tâches suite à l'incendie ?*

J'ai dû assurer les flux déviés de matières premières, notamment à Bâle. J'étais aussi en charge du paiement des fournisseurs. ■



## Exercice 2020

L'année 2020 a été particulièrement intense pour l'ensemble du personnel et les équipes des ressources humaines.

En effet, du jour au lendemain, les ressources humaines se sont retrouvées au cœur de tous les sujets liés à la pandémie : enjeux sanitaires et humains ainsi que les aspects économiques et juridiques. Cela a requis une agilité et une réactivité de chaque instant et la charge de travail a fortement augmenté.

Il a fallu s'instruire constamment sur les questions liées aux déplacements dans les pays à risque, les mises en quarantaine, sans oublier les demandes relatives aux réductions de l'horaire de travail (RHT). A ce sujet, chez Cremo, seuls quelques secteurs de l'entreprise ont vu leurs activités impactées au point de prétendre à ces réductions. Il s'agit principalement des Petit Crémier et des Boutiques du Fromage dans les restoroutes.

Pour finir sur une note positive, il faut relever que Cremo n'a pas dû faire recourt au licenciement. En effet, le secteur de l'agroalimentaire a été moins impacté que d'autres et notre société a une assise financière assez saine pour affronter une année difficile. Toutefois, quand bien même cette année a été particulière, il y a néanmoins eu des événements réjouissants. « **La parole à** » deux collaborateurs afin qu'ils racontent leur année 2020.

## Simon Yerly, chez Cremo depuis 2009, responsable automation depuis 2019

### Un défi à la hauteur des sommets

Je m'occupe des processus de fonctionnement des machines de l'usine de Villars-sur-Glâne et des apprentis automatismes, je n'ai pas été en télétravail. D'habitude, dans mes loisirs, je suis actif dans la vie sociale de mon village, mais comme tout était fermé, j'ai eu plus de temps. Comme j'aime aussi les longues sorties en montagne, j'ai utilisé mon



Mes chaussures à la fin de la course en disent long

temps libre pour booster ma préparation et me fixer un objectif : participer à un ultra-trail - **une aventure de 100 km avec 6000 mètres de dénivelé !**

# Ressources humaines

Tout au long de l'année, je me suis donc entraîné pour l'une des quatre courses du Swiss Peaks. Le 4 septembre 2020 à midi, nous étions environ 400 coureurs sur la ligne de départ à Finhaut (VS), après 100 km d'effort en 19 heures, à travers la vallée du Rhône, j'ai fini 50<sup>ème</sup> aux environs de 7 heures du matin au Bouveret (VS).

La course est un sport individuel, mais un trail est un partage. Chacun veille sur l'autre, surtout la nuit ! Après 12 heures d'effort, en plus quand il fait sombre, on s'inquiète les uns des autres, particulièrement au ravitaillement. Réussir à terminer et en plus avec le lever du soleil, cela a été ma plus belle récompense.

**Manfred Schoeller, chez Cremo depuis 1990, responsable de la gestion de la production et du personnel de la beurrerie (env. 50 personnes).**

**S'adapter et assurer le flux, coûte que coûte**

En 2020, j'ai fêté 30 ans d'activité chez Cremo. Les plus grands changements dans mon secteur ? Côté machines de production, il n'y a pas eu de réelles innovations. Le changement concerne davantage le côté humain, la relève. En effet, je suis également responsable de la formation des apprentis technologues du



lait et il devient plus difficile de trouver des jeunes intéressés par cette profession.

Maintenant, concernant l'année 2020... elle a été particulière pour tout le monde. Au fur et à mesure des nouvelles dispositions du Conseil fédéral, nous avons été obligés de nous adapter. En tant que responsable de la gestion du personnel du secteur, j'ai dû continuellement retravailler les plannings pour tenir compte des absents, les quarantaines notamment. Comme nous travaillons en trois équipes journalières, sept jours sur sept, lorsqu'il manque quelqu'un dans une équipe, il faut recomposer sans en péjorer une autre, ce n'est pas évident.

Travailler davantage, s'adapter, changer d'horaire... je relève avec plaisir que le personnel a bien joué le jeu ! Et c'est primordial. Il est impossible de stocker de la crème, donc il faut coûte que coûte assurer le roulement, « faire de la place » pour que la matière puisse continuer à être réceptionnée puis transformée.

## Fin d'apprentissage

A l'instar d'autres domaines de la société, l'enseignement s'est vu fondamentalement bouleversé par la crise sanitaire. Avec la fermeture des écoles, tout a été mis en œuvre pour permettre aux étudiantes et étudiants de poursuivre leur cursus du mieux possible dans ces circonstances exceptionnelles. En plus de cette réorganisation, un autre point s'est ajouté : l'incertitude quant à la validation des semestres.

En été 2020, ce ne sont pas moins de 75 mille jeunes qui arrivaient au terme de leur formation professionnelle initiale. Finalement, le Conseil fédéral a entériné un accord sur les modalités d'examens de fin d'apprentissage par branche, pour toute la Suisse.

Par conséquent, en plus de leurs compétences professionnelles, ces apprenties et apprentis ont su faire preuve d'une flexibilité et d'une persévérance inhabituelles. Cremo tient à le relever et à féliciter :

<b>Daniel Diaz Ribeiro</b>	Employé de commerce
<b>Lan Crausaz</b>	Employée de commerce
<b>Michel Nguyen</b>	Logisticien
<b>Sandra Martinez Picazo</b>	Opératrice sur machines automatisées
<b>Tuomay Futsum</b>	Opérateur sur machines automatisées
<b>Jordan Clivaz</b>	Technologue du lait
<b>Matthew Pierraz</b>	Technologue du lait

## Formation continue

La pandémie ayant chamboulé les parcours de formation, les conditions ont également été particulières : enseigne-

ment en ligne, examens repoussés, parfois même annulés. Cremo tient également à féliciter celles et ceux qui ont achevé leur formation continue.

<b>Augustine Clément</b>	Brevet fédéral de spécialiste en finance et comptabilité
<b>Dany Maradan</b>	Brevet fédéral de technologue en industrie laitière
<b>Florian Roch</b>	Diplôme de technologue en industrie laitière (anciennement Maîtrise fédérale)
<b>Rachid Sabraoui</b>	Brevet fédéral de technologue en denrées alimentaires
<b>Susanne Soltermann</b>	Assistante de sécurité
<b>Vanessa Fasel</b>	Brevet fédéral de spécialiste en marketing

# Ressources humaines

## Nominations

Le Conseil d'administration a nommé les personnes suivantes :

<b>Edgar Fasel</b>	Responsable Poudre
<b>Laure Rousseau</b>	Responsable Développement, Marketing & Export
<b>Pascal Fellay</b>	Responsable Finances, Controlling, IT & Achat ainsi que membre de la Direction
<b>Stéphane Duc</b>	Responsable Coordination Production & Projet

## Nouveaux cadres

<b>Angèle Vonlanthen</b>	Responsable Petit Crémier Fribourg
<b>Benjamin Frutig</b>	Responsable Petit Crémier Thun
<b>Bernard Allegrini</b>	Responsable Petit Crémier Sierre

## Jubilaires et retraités

Crema adresse ses vifs remerciements à toutes celles et ceux qui, fidèles à l'entreprise, fêtent un jubilé ou qui ont fait valoir leur droit à la retraite.

### Jubilaires :

- 40 ans :** Louis Audergon, Nicolas Cottet, Jakob Gutknecht
- 35 ans :** Pierre-Alain Perroud
- 30 ans :** Luis Manuel Dos Santos Bernardo, Paulo Noa, Patrick Pascal Prosperetti, Alois Schaerli, Manfred Schoeller, Hans Winteler
- 25 ans :** Jose Collaud, Juan José Pallara, Christian Pittet, Daniel Zingg
- 20 ans :** Raphaël Baschung, Marie-Madeleine Berchier, Jonas Berset, Maria Butty, Amer Chalhoub, Corinne Charbonnet, Paul Dervev, Madeleine Ducarroz, Thomas Egger, Jose Carlos Gomes Alves, Lela Lukic-Babunovic, Osimba-Pierre Lumeka, Tu Tai Ly, Khonde Mambimbi, José Martins Pacheco, Shyamalee Muthukudaarachchige, Pierre-André Pache, Charles Pauchard, Laurent Perrenoud, Bakir Salih Saied, Hanspeter Schnell, René Steiner, Erdal Uzun

**15 ans :** Valentin Audergon, Giuseppe Autullo, Nedjmi Biljali-Alimi, Jimmy Cudré-Mauroux, Guillaume Délèze, Rolf Dolder, Eric Francey, Akilendiran Kanagalingam, Yakup Kaymaz, Xiu Lan Lam, Frédéric Métrailler, Joakim Reynaud, Celme Alexandra Sampaio Da Costa Melo, Adolfo Alberto Simao, Isabelle Valiquer

**10 ans :** Valter Alves Martins De Oliveira, Vitor Emanuel Areias Alves, Sarah Bieri, Christian Chatagny, Michel Cuénod, Joao Miguel Da Costa Guimaraes, Jean-Marc Dey, Pedro Dos Santos Melo, Xavier Dufour, Augusto José Esteves Valente, Denise Gobet, Serge Heimo, Silvia Jallard, Marc Kaufmann, Bruno Nogueira De Castro, Marc André Perruchoud, Olivier Quiot, Eliane Reynaud, Adrienne Rossier, Marc Sengstag, Fehmi Shala, Fahrudin Spahik, Roman Wuersten

#### **Retraités :**

Max Beaud, Jean-Daniel David, Pierre-Alain Dayer, Josy Délèze, Raphaël Deschenaux, Carlos Alberto Evora Inacio, Antonio Ferreira Barroso, Claude Jaquier, Jean-Daniel Jollien, José Mano Da Silva, Urs Neuenschwander, Paul Niederhäuser, Paul-Albert Nobs, Michel Oberson, Elisabeth Raemy, Jakob Roethlisberger, Max Schmutz, Juerg Schweizer

#### **Personnel**

Il est d'usage de remercier les collaborateurs lors de la traditionnelle soirée du personnel, malheureusement, l'événement n'a pas pu avoir lieu. Soucieuse de valoriser leur dévouement en cette période où une grande flexibilité est demandée, la Direction de Cremo a décidé d'offrir à chaque collaboratrice et chaque collaborateur un assortiment de produits Cremo. Ainsi, toutes et tous ont pu découvrir ou redécouvrir des nouveautés et des articles traditionnels. ■



# Évolution des activités

## Chiffre d'affaires

L'exercice 2020 clôture avec un chiffre d'affaires de CHF 493,4 millions, en hausse de CHF 1,6 millions par rapport à l'exercice 2019.

Alors que les ventes à la gastronomie ont beaucoup souffert des fermetures multiples des restaurants dues à la situation pandémique, la grande distribution a profité de cette situation et les ventes de produits laitiers consommés à domicile ont été en forte progression. Cet effet est particulièrement visible au niveau des fromages, puisque les fromages à pâte mi-dure, souvent consommés en restaurant ont subi une baisse, alors que les fromages à pâte dure ont enregistré une hausse importante.

Afin de compenser la baisse de matière grasse indigène disponible pour la fabrication de beurre, 1846 tonnes de beurre importé ont été transformé par Cremo durant l'exercice. Ce qui a été nécessaire afin de satisfaire la demande des clients et de maintenir le chiffre d'affaires.

## Marge brute

La marge brute de l'exercice 2020 se situe à CHF 143,3 millions, en baisse de CHF 1,6 millions en comparaison à l'exercice précédent.

L'import de beurre a notamment généré des charges de matières plus élevées, puisque le coût d'achat comprend une partie des frais de transformation. Aussi, l'acquisition de matière première selon le schéma de valorisation n'a pas pu être tenu strictement afin d'offrir un prix compétitif aux fournisseurs et ainsi obtenir la matière nécessaire à répondre aux clients.

## Charges d'exploitation

Les charges d'exploitation sont inférieures de CHF 2,1 millions à l'exercice précédent, se situant à CHF 124,1 millions.

Les frais de personnel ont légèrement augmenté, reflétant notamment la mise en exploitation du site de Lyss.

Les coûts d'énergie et de transport enregistrent une baisse de CHF 3,1 millions en raison du volume de matière première transformée plus faible que durant l'exercice 2019.

## Résultat

Le bénéfice avant intérêts, impôts et amortissements (EBITDA) est légèrement meilleur que celui de l'exercice 2019 à CHF 19,2 millions. La transformation de lait suisse enregistre, depuis quelques temps, un glissement de la matière vers la branche fromagère.

Crema, dans son rôle de régulatrice souffre de cette situation, mais a su maintenir un niveau d'activité convenable.

Les nouvelles tours de séchage à Villars-sur-Glâne, ainsi que le nouveau site de Lyss ont été mis en service au cours de l'exercice, générant des amortissements supplémentaires. Ceci explique principalement la perte de l'exercice de CHF 3,1 millions.

Malgré ce résultat à la baisse, tenant à rétribuer ses fournisseurs de lait à un bon prix, Crema a fourni l'effort d'augmenter le prix moyen du lait.

Au cours de l'exercice 2020, aucune opération extraordinaire significative n'a influencé le résultat.

### **Analyse des risques**

Les risques liés à l'activité de Crema et à son environnement sont constamment évalués et suivis par le Conseil d'administration. La probabilité de survenance de ces risques a été estimée et les mesures adéquates sont régulièrement prises.

### **Perspectives d'avenir**

Le mécanisme d'aide à l'exportation de protéines mis en place dès le 1<sup>er</sup> janvier 2021, permettra aux transformateurs actifs sur ce marché de mettre en valeur le

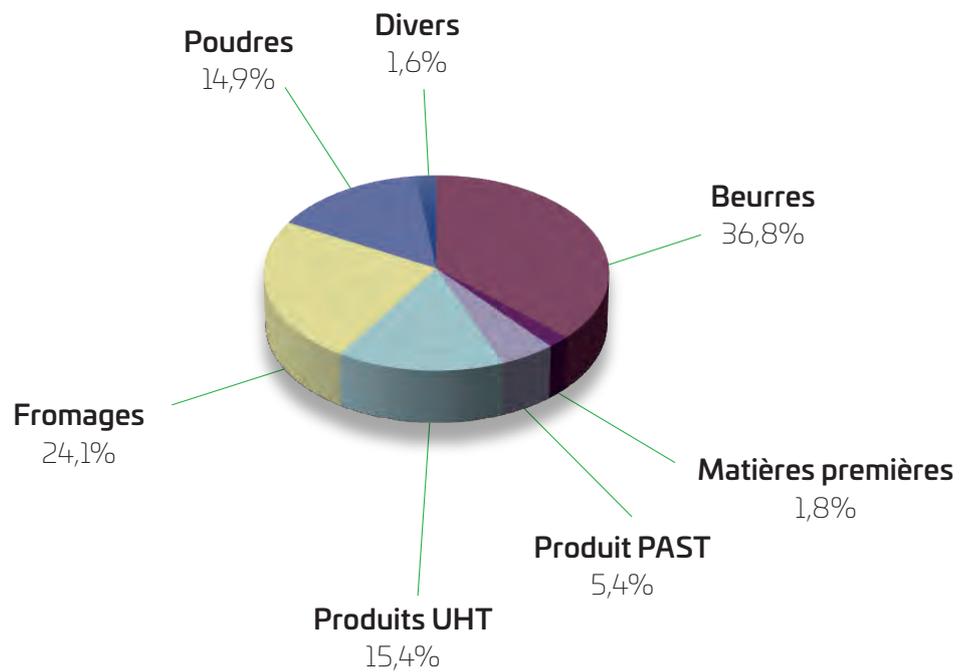
lait maigre de manière plus avantageuse et ainsi améliorer la compétitivité pour l'accès à la matière première. Cependant, des distorsions régulatrices persistent et la position des transformateurs de lait de centrale reste difficile. Ceci d'autant plus que la rareté du lait de centrale donne lieu à une âpre bataille à laquelle se sont joints certains grands distributeurs, brassant quelque peu les cartes des transformateurs traditionnels. Dans ce contexte, le marché indigène des produits laitiers connaît un mouvement que la branche peine à coordonner.

Crema continuera à mettre en œuvre une grande énergie pour moderniser et rationaliser son outil production. La fermeture annoncée il y a quelques semaines de son site de Steffisburg permettra notamment de mieux maîtriser les coûts et les flux de transformation de la matière première. ■

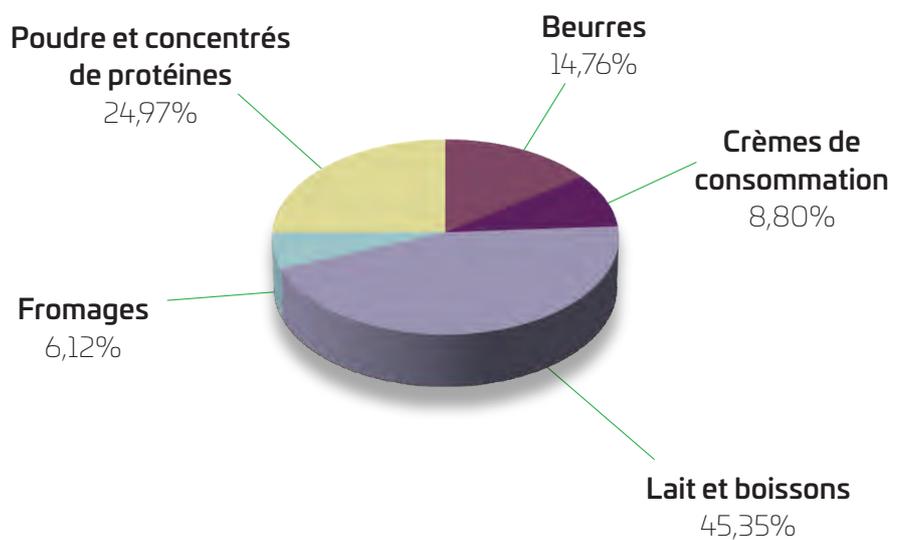
# Évolution des activités

		2020	2019	Variations
<b>Personnel</b>				
Siège		347	344	0,9%
Unités décentralisées		464	471	-1,5%
Apprentis		18	18	0,0%
<b>Total</b>		<b>829</b>	<b>833</b>	<b>-0,5%</b>
<b>Nombre de postes de travail à temps complet</b>				
Siège		301	294	2,4%
Unités décentralisées		431	433	-0,5%
Apprentis		18	18	0,0%
<b>Total</b>		<b>750</b>	<b>745</b>	<b>0,7%</b>
<b>Matières premières (en millions de kg)</b>				
Laits	<b>Total</b>	363,1	393,0	-7,6%
Crèmes				
- centrifuge de lait		27,4	29,0	-5,5%
- centrifuge de petit-lait		2,2	2,3	-4,3%
<b>Total</b>		<b>29,6</b>	<b>31,3</b>	<b>-5,4%</b>
<b>Energie et consommations</b>				
Electricité	kWh	47 070 358	47 258 251	-0,4%
Eau	m <sup>3</sup>	1 485 490	1 636 163	-9,2%
Energies thermiques:				
• Combustibles:				
– Huile de chauffage	litres	233 823	209 264	11,7%
	kWh	2 323 546	2 079 498	11,7%
– Gaz	kWh	104 646 438	113 744 903	-8,0%
• Chaleur à distance	kWh	32 612 856	25 291 330	28,9%
<b>Total énergies thermiques</b>	kWh	<b>139 582 840</b>	<b>141 115 731</b>	<b>-1,1%</b>
Diesel	Litres	1 117 755	1 120 990	-0,3%
	pour 100 km	29,41	30,22	-2,7%
	km	3 800 802	3 709 154	2,5%

### Répartition du chiffre d'affaires par groupe de produits



### Répartition des productions (Base : en tonnes de produits finis)



# Évolution des activités



# Etats financiers 2020

Bilan au 31 décembre	33
Compte de résultat	34
Tableau de financement	35
Annexe aux comptes arrêtés au 31 décembre	36
Rapport de l'organe de révision	46
Organes de Cremo	47

# Bilan au 31 décembre

En milliers de CHF	Notes	2020	%	2019	%
<b>Actif</b>					
Trésorerie		4 198	1,4	3 586	1,2
Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services	2.1	44 484	15,1	56 618	18,7
Autres créances à court terme		2 939	1,0	3 259	1,1
Stocks	2.2	40 757	13,9	41 503	13,8
Actifs transitoires		3 330	1,1	3 811	1,3
<b>Total actif circulant</b>		<b>95 708</b>	<b>32,5</b>	<b>108 777</b>	<b>36,1</b>
Immobilisations financières	2.3	6 327	2,2	16 912	5,6
Participations	2.4	2 589	0,9	3 589	1,2
Immobilisations corporelles	2.5	189 052	64,4	171 728	56,9
Immobilisations incorporelles		27	0,0	703	0,2
<b>Total actif immobilisé</b>		<b>197 995</b>	<b>67,5</b>	<b>192 932</b>	<b>63,9</b>
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>		<b>293 703</b>	<b>100,0</b>	<b>301 709</b>	<b>100,0</b>
<b>Passif</b>					
Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services		46 323	15,8	46 451	15,4
Dettes à court terme portant intérêt	2.6	21 468	7,3	27 497	9,1
Autres dettes à court terme	2.7	1 076	0,4	1 030	0,4
Passifs transitoires		4 092	1,4	4 014	1,3
<b>Total fonds étrangers à court terme</b>		<b>72 959</b>	<b>24,9</b>	<b>78 992</b>	<b>26,2</b>
Dettes à long terme portant intérêt	2.8	53 081	18,0	50 791	16,8
<b>Total fonds étrangers à long terme</b>		<b>53 081</b>	<b>18,0</b>	<b>50 791</b>	<b>16,8</b>
<b>Total fonds étrangers</b>		<b>126 040</b>	<b>42,9</b>	<b>129 783</b>	<b>43,0</b>
Capital-actions	2.9	17 295	5,9	17 295	5,7
Réserves légales issues d'apport en capital					
- Réserves issues d'apport en capital	2.9	36 625	12,5	36 625	12,1
- Autres réserves issues du capital	2.9	-	-	181	0,1
Réserve légale générale issue du bénéfice		126 898	43,2	126 898	42,1
Réserve facultative issue du résultat					
- Pertes cumulées	2.9	-10 021	-3,4	-9 488	-3,1
- Perte / Bénéfice de l'exercice		-3 134	-1,1	415	0,1
<b>Total fonds propres</b>	2.9	<b>167 663</b>	<b>57,1</b>	<b>171 926</b>	<b>57,0</b>
<b>TOTAL DU PASSIF</b>		<b>293 703</b>	<b>100,0</b>	<b>301 709</b>	<b>100,0</b>

# Compte de résultat

En milliers de CHF	Notes	2020	% CA	2019	% CA
Produits nets des ventes de biens et de prestations de services		488 095	98,9	486 988	99,0
Autres produits d'exploitation		5 314	1,1	4 852	1,0
<b>Chiffre d'affaires net</b>		<b>493 409</b>	<b>100,0</b>	<b>491 840</b>	<b>100,0</b>
Variation des stocks de produits finis et semi-finis		-800	-0,2	-6 146	-1,2
<b>Total des produits d'exploitation</b>		<b>492 609</b>	<b>99,8</b>	<b>485 694</b>	<b>98,8</b>
Charges de matière		-349 273	-70,8	-340 770	-69,3
<b>Bénéfice brut</b>		<b>143 336</b>	<b>29,0</b>	<b>144 924</b>	<b>29,5</b>
Charges de personnel		-62 924	-12,8	-62 387	-12,7
Autres charges d'exploitation :					
- Energie et consommation		-14 860	-3,0	-15 396	-3,1
- Autres frais de production		-4 610	-0,9	-4 496	-0,9
- Entretien et réparation		-6 959	-1,4	-6 408	-1,3
- Frais de transport		-23 233	-4,7	-25 787	-5,3
- Frais d'exportation		-610	-0,1	-763	-0,2
- Publicité et frais de vente		-4 829	-1,0	-4 924	-1,0
- Frais généraux divers		-6 123	-1,2	-6 075	-1,2
<b>Total des charges de personnel et des autres charges d'exploitation</b>		<b>-124 148</b>	<b>-25,1</b>	<b>-126 236</b>	<b>-25,7</b>
<b>Bénéfice avant intérêts, impôts et amortissements (EBITDA)</b>		<b>19 188</b>	<b>3,9</b>	<b>18 688</b>	<b>3,8</b>
Amortissements et corrections de valeur		-20 760	-4,2	-17 746	-3,6
<b>Perte / Bénéfice avant intérêts et impôts (EBIT)</b>		<b>-1 572</b>	<b>-0,3</b>	<b>942</b>	<b>0,2</b>
Produits financiers	2.10	799	0,2	1 979	0,4
Charges financières	2.11	-1 839	-0,4	-3 138	-0,6
Produits hors exploitation		1 224	0,2	936	0,2
Charges hors exploitation		-1 616	-0,3	-445	-0,1
<b>Perte / Bénéfice ordinaire avant impôts</b>		<b>-3 004</b>	<b>-0,6</b>	<b>274</b>	<b>0,1</b>
Produits exceptionnels, uniques ou hors période	2.12	159	0,0	759	0,1
Charges exceptionnelles, uniques ou hors période	2.13	-50	0,0	-118	0,0
<b>Perte / Bénéfice avant impôts</b>		<b>-2 895</b>	<b>-0,6</b>	<b>915</b>	<b>0,2</b>
Impôts directs		-239	0,0	-500	-0,1
<b>Perte / Bénéfice de l'exercice</b>		<b>-3 134</b>	<b>-0,6</b>	<b>415</b>	<b>0,1</b>

# Tableau de financement

En milliers de CHF	2020	2019
<b>Perte / Bénéfice de l'exercice</b>	<b>-3 134</b>	<b>415</b>
<b>Fonds provenant de / utilisés par l'exploitation</b>		
Amortissements et corrections de valeurs des immobilisations corporelles et incorporelles	20 760	17 746
Autres éléments sans effets monétaires	1 152	110
Gain sur cession d'immobilisations corporelles et financières	-615	-262
Diminution / Augmentation des créances résultant de la vente de biens et de prestations de services et des autres créances à court terme	12 642	-2 857
Diminution des actifs transitoires	487	1 636
Diminution des stocks	778	5 273
Diminution des dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services	-827	-4 277
Augmentation des autres dettes à court terme et des passifs transitoires	104	1 221
<b>Total des fonds provenant de l'exploitation</b>	<b>31 347</b>	<b>19 005</b>
<b>Fonds provenant des / utilisés pour les investissements</b>		
Octroi de prêts aux sociétés du groupe	-	-3 846
Octroi de prêts à des tiers / Achat de titres / Augmentation de dépôts de garantie	-	-17
Remboursement de prêts de sociétés du groupe	204	4
Acquisition d'immobilisations corporelles et incorporelles	-22 234	-18 566
Cession d'immobilisations corporelles	826	447
Cession d'immobilisations financières	150	-
<b>Total des fonds utilisés pour les investissements</b>	<b>-21 054</b>	<b>-21 978</b>
<b>Fonds provenant des / utilisés pour les activités de financement</b>		
Remboursement / Augmentation de dettes bancaires à court terme	-7 000	1 998
Remboursement de dettes hypothécaires	-580	-580
Remboursement d'emprunts auprès des sociétés du groupe	-33	-15
Remboursement d'engagements de leasing	-1 917	-2 009
Remboursement d'autres dettes à long terme portant intérêt	-254	-
<b>Total des fonds utilisés pour les activités de financement</b>	<b>-9 784</b>	<b>-606</b>
<b>Variation de la trésorerie</b>	<b>509</b>	<b>-3 579</b>
Trésorerie en début d'exercice	3 586	7 165
Trésorerie Bio-Molkerei Seeland AG en début d'exercice	103	-
Trésorerie en fin d'exercice	4 198	3 586

## **1. Principes comptables et méthodes de valorisation**

### **1.1 Généralités**

Les comptes annuels de Cremo S.A., domiciliée à Villars-sur-Glâne, ont été établis conformément aux dispositions du droit comptable suisse (titre trente-deuxième du Code des obligations). Les principaux principes comptables appliqués qui ne sont pas prescrits par la loi sont décrits ci-après.

### **1.2 Méthodes de valorisation et définitions**

#### **Produits nets des ventes de biens et de prestations de services**

Les produits nets des ventes de biens et de prestations de service sont constitués de ventes à des tiers et de prestations de services envers des tiers, moins les rabais, les ristournes et les impôts sur les ventes. Les ventes sont comptabilisées lors de la livraison.

#### **Trésorerie**

La trésorerie est composée des avoirs en caisse, ainsi que des comptes courants bancaires. Ils sont évalués à leur valeur nominale.

#### **Conversion des monnaies étrangères**

Les transactions en monnaies étrangères sont converties en francs suisses au cours de change en vigueur au moment où elles sont effectuées ou, si elles sont couvertes à terme, à celui de l'instrument

de couverture utilisé. Les différences de change qui résultent des opérations précitées sont inscrites au compte de résultat.

Les actifs et les passifs en monnaies étrangères sont convertis au cours de change en vigueur à la clôture, à l'exception des participations qui sont converties au cours historique. Les différences de change sont enregistrées au compte de résultat à l'exception des gains de change non réalisés sur la réévaluation des actifs immobilisés et des fonds étrangers à long terme.

#### **Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services**

Les débiteurs sont portés en compte à leur valeur nominale après déduction des corrections de valeur nécessaires. Les risques de solvabilité sont couverts par des assurances et par des corrections de valeur nécessaires pour les risques spécifiques.

#### **Stocks**

Les stocks de matières premières sont valorisés au coût d'achat, de même que les produits finis achetés.

Les produits en cours et finis sont valorisés au prix de revient, qui comprend les coûts directs de production et l'allocation des frais communs des centres de production.

La méthode du FIFO (first in, first out ou premier entré, premier sorti) est appli-

# Annexe aux comptes

quée pour la comptabilisation des mouvements des stocks.

Si la valeur réalisable d'un article venait à être inférieure à la valeur calculée selon les méthodes décrites ci-dessus, une correction de valeur serait constituée pour la différence.

## Comptes de régularisation

Les actifs transitoires comprennent les charges payées d'avance concernant l'exercice suivant, ainsi que les produits afférents à l'exercice en cours et qui seront encaissés ultérieurement.

Les passifs transitoires comprennent les produits afférents à l'exercice suivant encaissés d'avance, ainsi que les charges imputables à l'exercice en cours et qui ne seront payées qu'ultérieurement.

## Immobilisations financières

Les immobilisations financières comprennent des titres dans des sociétés dont le pourcentage de détention est inférieur à 20% et des prêts.

Les titres non cotés sont montrés à leur valeur d'acquisition, diminuée des amortissements nécessaires pour refléter leur valeur réelle. Les titres cotés sont évalués au cours du jour à la date du bilan. Il est renoncé à la constitution d'une réserve de fluctuation. Les prêts sont portés en compte à leur

valeur nominale après déduction des corrections de valeur nécessaires.

## Participations

Les participations comprennent des titres dans des sociétés non cotées dont le pourcentage de détention est supérieur à 20%. Les participations sont montrées à leur valeur d'acquisition, diminuées des amortissements nécessaires pour refléter leur valeur réelle.

## Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles figurent au bilan à leur valeur résiduelle nette correspondante.

### *Terrains :*

Valeur la plus basse entre le prix d'acquisition ou la valeur du marché.

### *Autres immobilisations :*

Valeur d'achat diminuée de l'amortissement correspondant à la réduction de la valeur due à l'utilisation des immobilisations.

Les critères d'amortissement de base retenus sont les suivants :

Terrains	non amortis
Bâtiments / Infrastructure	25-30 ans
Équipements / Installations	8-10 ans
Véhicules	5-8 ans
Équipement informatique	5 ans

En cas de signe de surévaluation, les valeurs comptables sont vérifiées et font l'objet d'une correction de valeur si nécessaire.

*Immobilisations en leasing :*

Les immobilisations financées par des contrats de leasing figurent à l'actif sous « Immobilisations corporelles » et sont amorties selon les principes d'amortissement. Les engagements financiers qui en découlent figurent dans les fonds étrangers à court et long terme. Les redevances de location découlant de tels contrats de leasing sont comptabilisées en diminution des engagements pour la part d'amortissement de la dette et dans le compte de résultat pour la part d'intérêts.

### **Immobilisations incorporelles**

Les immobilisations incorporelles comprennent les goodwill, marques, frais de recherche et développement et autres valeurs immatérielles. Elles figurent au bilan à leur valeur résiduelle nette correspondante.

La durée d'amortissement de ces immobilisations est de 5 ans. En cas de signe de surévaluation, les valeurs comptables sont vérifiées et font l'objet d'une correction de valeur si nécessaire.

### **Fonds étrangers à court terme**

Cette rubrique comprend les dettes et les engagements qui sont exigibles ou doivent être renégociés dans un délai d'un an.

### **Fonds étrangers à long terme**

Font notamment partie de cette catégorie les prêts hypothécaires, les engagements de leasing, ainsi que les prêts des sociétés du groupe, pour autant qu'ils n'entrent pas dans la catégorie des fonds étrangers à court terme.

# Annexe aux comptes

En milliers de CHF

2020

2019

## 2. Informations sur les postes du bilan et du compte de résultat

### 2.1 Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services

Créances envers des tiers 46 383 59 047

Correction de valeur -1 899 -2 429

**Total créances résultant de la vente de biens et de prestations de services 44 484 56 618**

### 2.2 Stocks

Matières premières 1 329 1 663

Produits finis et semi-finis 43 009 43 809

Autres 6 406 6 018

Correction de valeur -9 987 -9 987

**Total stocks 40 757 41 503**

### 2.3 Immobilisations financières

Titres 5 108 6 151

Prêts à des tiers 628 737

Prêts aux sociétés du groupe 411 9 844

Dépôts à long terme et garanties 180 180

**Total immobilisations financières 6 327 16 912**

#### 2.3.1 Détail des titres

Restoroute de la Gruyère S.A., Pont-en-Ogoz (Société immobilière) 422 422

Vacherin Fribourgeois S.A., Bulle (Affinage et commerce de fromage) 132 132

Ingredia SA, Arras / France (Industrie laitière) 4 411 5 459

Divers titres 143 138

**Total titres 5 108 6 151**

#### 2.3.2 Détail des prêts aux sociétés du groupe

Lully.01 SA, Lully 111 115

MBZ Produktions AG, Lyss 300 500

Bio-Molkerei Seeland AG, Bienne (2019 : dont KCHF 630 postposés) - 9 229

**Total prêts aux sociétés du groupe 411 9 844**

En milliers de CHF

## 2.4 Participations

Société et siège	Capital-actions	Part du capital et des droits de vote en %		Participations	
		2020	2019	2020	2019
Fribeurre SA, Villars-sur-Glâne (sans activité)	1 000	100,0%	100,0%	1 263	1 263
Lacto Prospérité SA, Villars-sur-Glâne (sans activité)	100	100,0%	100,0%	104	104
von Mühlennen AG, Villars-sur-Glâne (sans activité propre)	100	100,0%	100,0%	100	100
VALCREME SA, Sierre (sans activité)	100	100,0%	100,0%	100	100
Vallait SA, Sierre (sans activité)	100	100,0%	100,0%	100	100
Bio-Molkerei Seeland AG, Bienne (produits laitiers régionaux)	-	-	100,0%	-	1 000
MBZ Produktions AG, Lyss (fractionnement matière grasse)	500	50,0%	50,0%	250	250
BO Butter GmbH, Berne (Interprofession)	500	32,8%	32,8%	164	164
Lully.01 SA, Lully (Société immobilière - Restoroute)	2 000	25,4%	25,4%	508	508
				<b>2 589</b>	<b>3 589</b>

A la date du 1<sup>er</sup> janvier 2020, la société Bio-Molkerei Seeland AG a été reprise par fusion par absorption.

# Annexe aux comptes

			2020	2019
<b>2.5 Immobilisations corporelles (en millions de CHF)</b>				
	<b>Terrains / immeubles</b>	<b>Installations / véhicules</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>
<b>Valeur brute</b>				
Au 1 <sup>er</sup> janvier	179,2	404,9	584,1	567,0
Au 1 <sup>er</sup> janvier (Bio-Molkerei Seeland AG)	3,9	5,7	9,6	-
Acquisitions	9,5	18,7	28,2	19,2
Désaffectations, cessions	-0,3	-1,2	-1,5	-2,1
<b>Au 31 décembre</b>	<b>192,3</b>	<b>428,1</b>	<b>620,4</b>	<b>584,1</b>
<b>Amortissements cumulés</b>				
Au 1 <sup>er</sup> janvier	98,2	314,2	412,4	396,8
Au 1 <sup>er</sup> janvier (Bio-Molkerei Seeland AG)	-	0,1	0,1	-
Amortissements annuels	5,9	14,1	20,0	17,5
Désaffectations, cessions	-0,1	-1,1	-1,2	-1,9
<b>Au 31 décembre</b>	<b>104,0</b>	<b>327,3</b>	<b>431,3</b>	<b>412,4</b>
<b>Valeur nette au 31 décembre</b>	<b>88,3</b>	<b>100,8</b>	<b>189,1</b>	<b>171,7</b>
Inclus les biens financés par des contrats de leasing	-	15,8	15,8	11,1
<b>2.6 Dettes à court terme portant intérêt (en milliers de CHF)</b>				
Dettes bancaires			18 000	25 000
Dettes hypothécaires			580	580
Engagements de leasing			2 888	1 917
<b>Total dettes à court terme portant intérêt</b>			<b>21 468</b>	<b>27 497</b>
Les dettes bancaires à court terme ont diminué en raison de la diminution nette du besoin en fonds de roulement.				
<b>2.7 Autres dettes à court terme (en milliers de CHF)</b>				
Dettes envers l'institution de prévoyance			8	-
Diverses autres dettes			1 068	1 030
<b>Total autres dettes à court terme</b>			<b>1 076</b>	<b>1 030</b>

En milliers de CHF

2020

2019

**2.8 Dettes à long terme portant intérêt**

Dettes hypothécaires		
- part exigible de 1 à 5 ans	21 232	10 812
- part exigible à plus de 5 ans	22 000	33 000
Engagements de leasing		
- part exigible de 1 à 5 ans	8 251	5 093
- part exigible à plus de 5 ans	-	-
Prêts des sociétés du groupe		
- part exigible de 1 à 5 ans	-	-
- part exigible à plus de 5 ans	1 598	1 632
Autres dettes portant intérêt		
- part exigible de 1 à 5 ans	-	-
- part exigible à plus de 5 ans	-	254
<b>Total dettes à long terme portant intérêt</b>	<b>53 081</b>	<b>50 791</b>

**2.9 Fonds propres****Mouvements des fonds propres**

Fonds propres au 1 <sup>er</sup> janvier	171 926	171 511
Perte de fusion Bio-Molkerei Seeland AG	-1 129	-
Perte / Bénéfice de l'exercice	-3 134	415
<b>Total fonds propres</b>	<b>167 663</b>	<b>171 926</b>

**Capital-actions**

Nombre d'actions nominatives d'une valeur nominale de CHF 25	691 788	691 788
Valeur en millions de CHF	17,3	17,3

**Réserves légales issues d'apport en capital**

Réserves issues d'apport en capital	36 625	36 625
Autres réserves issues du capital	-	181

Suite à la conversion de l'emprunt en 2018, l'administration fédérale des contributions n'a pas admis les frais d'actes et le droit de timbre comme réserves issues d'apport en capital. Un reclassement en autres réserves issues du capital a donc été effectué en 2019 pour KCHF 181. En 2020, conformément à la décision de l'Assemblée générale, les autres réserves issues du capital ont été dissoutes et portées en diminution des pertes cumulées.

**Capital autorisé**

Le Conseil d'administration est autorisé à augmenter le capital-actions au plus tard jusqu'au 26 juin 2022.

Nombre d'actions nominatives d'une valeur nominale de CHF 25	80 000	80 000
Valeur en millions de CHF	2,0	2,0

# Annexe aux comptes

En milliers de CHF	2020	2019
<b>2.10 Produits financiers</b>		
Intérêts et autres produits financiers	194	223
Gains de change	605	1 756
<b>Total produits financiers</b>	<b>799</b>	<b>1 979</b>
<b>2.11 Charges financières</b>		
Intérêts et autres charges financières	-1 166	-1 238
Pertes de change	-673	-1 900
<b>Total charges financières</b>	<b>-1 839</b>	<b>-3 138</b>
<b>2.12 Produits exceptionnels, uniques ou hors période</b>	<b>159</b>	<b>759</b>
Ces montants sont constitués de différents encaissements et ajustements ne concernant pas la période sous revue.		
<b>2.13 Charges exceptionnelles, uniques ou hors période</b>	<b>-50</b>	<b>-118</b>
Ces montants concernent divers décaissements et ajustements ne concernant pas la période sous revue.		

En milliers de CHF

2020

2019

### 3. Informations complémentaires

#### 3.1 Emplois à plein temps

A l'instar de l'exercice précédent, le nombre d'emplois à plein temps en moyenne annuelle était supérieur à 250 au cours de l'exercice sous revue.

#### 3.2 Actifs mis en gage

Cédules hypothécaires grevant les terrains / immeubles en nantissement	70 100	70 100
Valeur nette des terrains et immeubles grevés	67 146	67 818
Restriction de propriété usuelle sur équipements en leasing	15 762	11 072

#### 3.3 Dissolution nette des réserves latentes

La dissolution nette des réserves latentes se monte à	-	3 000
---	---	-------

#### 3.4 Honoraires de l'organe de révision

Prestations de révision	140	135
Autres prestations	77	30
<b>Total honoraires de l'organe de révision</b>	<b>217</b>	<b>165</b>

#### 3.5 Actions propres

Au 31 décembre 2018, la société détenait 2 610 actions propres portées au bilan pour une valeur de CHF 1.

Au cours de l'exercice 2019, aucune action propre n'a été cédée, ni aucune acquise.

Au 31 décembre 2019, elle détenait 2 610 actions propres portées au bilan pour une valeur de CHF 1.

Au cours de l'exercice 2020, aucune action propre n'a été cédée, ni aucune acquise.

Au 31 décembre 2020, elle détenait 2 610 actions propres portées au bilan pour une valeur de CHF 1.	p.m.	p.m.
---	------	------

# Annexe aux comptes

En milliers de CHF	2020	2019
<b>3.6 Actionnariat</b>		
Fédération des sociétés fribourgeoises de laiterie (FSFL)	40,31%	40,17%
aaremilch AG	4,23%	4,22%
Prolait Plate-forme laitière de Suisse occidentale	19,18%	19,18%
Prolait Fédération laitière	5,00%	5,03%
Ingredia SA	4,15%	4,15%
mooh Genossenschaft	0,98%	1,01%
Fournisseurs et producteurs de lait	18,42%	18,47%
Fédération laitière valaisanne (FLV)	4,18%	4,18%
Autres	3,17%	3,21%
Propres actions sans droit de vote	0,38%	0,38%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

### 3.7 Evénements importants survenus après la date du bilan

Le 21 avril 2021, Cremo S.A. a annoncé la fermeture de son site de Steffisburg. Cette fermeture a été décidée dans le but de rationaliser la production de poudres et de fromages. L'activité du site de Steffisburg sera reprise sur les sites de Villars-sur-Glâne et de Lucens dans la seconde partie de l'année 2021. Cet événement n'impacte pas les comptes annuels au 31 décembre 2020.

## **Rapport de l'organe de révision à l'Assemblée générale de Cremo S.A., Villars-sur-Glâne**

### **Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels**

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels ci-joints de Cremo S.A., comprenant le bilan, le compte de résultat, le tableau de financement et l'annexe pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020.

#### **Responsabilité du Conseil d'administration**

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales et aux statuts, incombe au Conseil d'administration. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Conseil d'administration est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

#### **Responsabilité de l'organe de révision**

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux normes d'audit suisses. Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour fonder notre opinion d'audit.

#### **Opinion d'audit**

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020 sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

### **Rapport sur d'autres dispositions légales**

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO et art. 11 LSR) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'art. 728a al. 1 chiff. 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Conseil d'administration.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

KPMG SA



Michel Faggion  
Expert-réviseur agréé  
Réviseur responsable



Myriam Roulin  
Expert-réviseur agréée

Lausanne, le 20 mai 2021

# Organes de Cremo

**Président d'honneur** Alexis GOBET, Villariaz

## Conseil d'administration au 31.12.2020

		<b>Membre depuis</b>
<b>Président</b>	Alexandre COTTING, Ependes	2016
<b>Vice-président</b>	Bertrand SCHRAGO, Vucherens	2020
<b>Membres</b>	Isabelle CHEVALLEY, St-George	2012
	Mireille HIRT-STURNY, St-Ours	2020
	Yves NICOLET, Cottens	2020
	Fritz ROTHENBÜHLER, Muri	2016
	Max STALDER, Viège	2014
<b>Secrétaire</b>	Sarah MONTANDON, Morat	non-membre

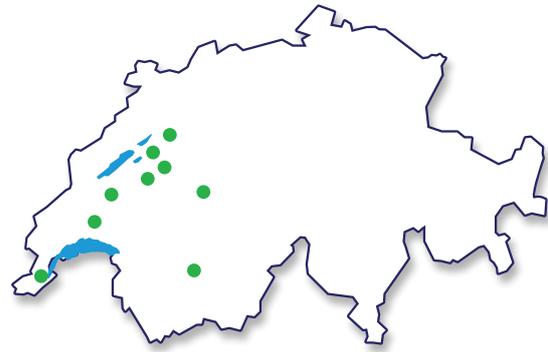
**Direction** Paul-Albert NOBS, Corminboeuf  
(jusqu'au 30 juin 2020)  
Hervé PERRET, Corminboeuf  
(dès le 1<sup>er</sup> juillet 2020)

**Organe de révision**  
(selon art. 727 et ss. CO)

Lors de l'Assemblée générale extraordinaire du 5 juin 2020, la révision des états financiers de Cremo SA a été confiée à la société KPMG pour une nouvelle durée de trois ans.



## 9 sites dans 5 cantons



### Villars-sur-Glâne / FR

Cremo SA (siège social) et Petit Crémier  
Route de Moncor 6  
1752 Villars-sur-Glâne  
Téléphone 026 407 21 11

### Adresse postale :

Case postale  
1701 Fribourg

### Guin / FR

Cremo SA – Von Mühlenen AG  
Bonnstrasse 1  
3186 Guin  
Téléphone 026 492 93 30

### Genève / GE

Cremo SA – Petit Crémier  
Route du Nant-d'Avril 107  
1217 Meyrin GE  
Téléphone 022 780 15 30

### Le Mont-sur-Lausanne / VD

Cremo SA et Petit Crémier  
Chemin du Petit-Flon 21  
1052 Le Mont-sur-Lausanne  
Téléphone 021 654 42 11

### Thoune / BE

Cremo SA et Petit Crémier  
Schwäbisstrasse 40  
3613 Steffisburg  
Téléphone 033 439 45 50

### Lucens / VD

Cremo SA  
Route de la Caséine 9  
1522 Lucens  
Téléphone 021 906 13 11

### Kriechenwil / BE

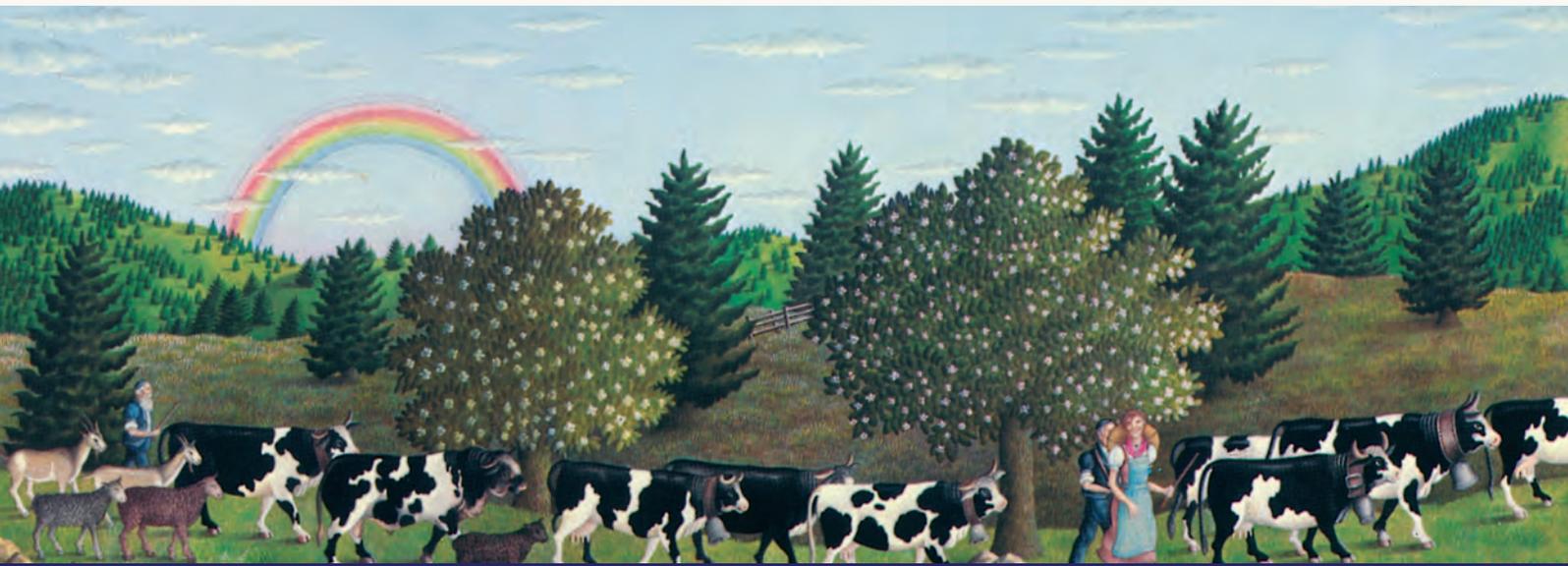
Cremo SA – Fromagerie Waldegg  
Käsereistrasse 10  
3179 Kriechenwil  
Téléphone 031 747 07 22

### Sierre / VS

Cremo SA et Petit Crémier  
Ile Falcon 5  
3960 Sierre  
Téléphone 027 452 37 11

### Lyss / BE

Cremo SA – BMS Molkerei AG  
Südstrasse 6  
Postfach 380  
3250 Lyss  
Téléphone 026 407 21 11



[www.cremo.ch](http://www.cremo.ch)